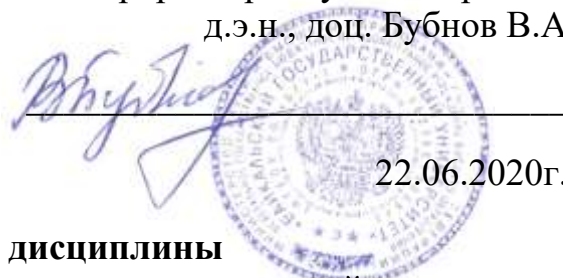


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.20. Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

| | Очная ФО | Заочная ФО |
|--|----------|------------|
| Курс | 2 | 2 |
| Семестр | 22 | 22 |
| Лекции (час) | 36 | 4 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 36 | 8 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 108 | 168 |
| Курсовая работа (час) | | |
| Всего часов | 180 | 180 |
| Зачет (семестр) | 22 | 22 |
| Экзамен (семестр) | | |

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор К.А. Татаринов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента, маркетинга и сервиса

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ОПК-6 | владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|---|---|
| ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | З. знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У. уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н. владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Инновационный менеджмент", "Бренд-менеджмент", "Деловая коммуникация в межкультурной среде", "Операционный (производственный) менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов | Количество часов |
|--------------------|------------------|------------------|
|--------------------|------------------|------------------|

| | (очная ФО) | (заочная ФО) |
|--|------------|--------------|
| Контактная(аудиторная) работа | | |
| Лекции | 36 | 4 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 36 | 8 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 108 | 168 |
| Всего часов | 180 | 180 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
| 1 | Базовые социальные и экономические принципы и модели | 22 | 2 | 2 | 24 | | Тест 1. Задание 1 |
| 2 | Анализ проблем и целевая ориентация решений | 22 | 2 | 2 | 24 | | Тест 2. Задание 2 |
| 3 | Теории и модели принятия решений | 22 | 0 | 2 | 24 | | Тест 3. Деловая игра 3. Деловая игра 2. Задание 3 |
| 4 | Технологии принятия решений | 22 | 0 | 2 | 24 | | Тест 4. Задание 4 |
| 5 | Наиболее известные модели теории игр | 22 | 0 | 0 | 24 | | Тест 5. Кейс 2. Задание 5 |
| 6 | Математические методы принятия решений | 22 | 0 | 0 | 24 | | Тест 6 |
| 7 | Реализация решений и ответственность руководителей | 22 | 0 | 0 | 24 | | Тест 7. Деловая игра 1. Кейс 1 |
| | ИТОГО | | 4 | 8 | 168 | | |

Очная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. | 22 | 4 | 2 | 8 | | Тест 1. Задание 1 |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| | Многоцелевые и экстремальные задачи | | | | | | |
| 2 | Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений | 22 | 2 | 2 | 10 | | Задание 2 |
| 3 | Основные методологические подходы к разработке управленческих решений | 22 | 2 | 2 | 10 | | Тест 2. Задание 3 |
| 4 | Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности | 22 | 6 | 4 | 10 | | Задание 4 |
| 5 | Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений | 22 | 2 | 2 | 10 | | Задание 5 |
| 6 | Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности | 22 | 8 | 8 | 20 | | |
| 7 | Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки | 22 | 6 | 8 | 20 | | Задание 6. Задание 7. Задание 8. Задание 9 |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------------|
| | управленческого решения в условиях риска | | | | | | |
| 8 | Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности | 22 | 6 | 8 | 20 | | Тест 3. Задание 10 |
| | ИТОГО | | 36 | 36 | 108 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---|---|
| 1 | Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи | <ol style="list-style-type: none"> 1. Целевая ориентация управленческих решений 2. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив 3. Критерии и ресурсные ограничения в задаче принятия решения 4. Количественные и качественные критерии 5. Многоцелевые (многокритериальные) задачи 6. Экстремальные задачи 7. Оптимальные решения 8. Конфликтные задачи и компромиссные решения |
| 2 | Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений | <ol style="list-style-type: none"> 1. Системность и структура ресурсного обеспечения деятельности предприятий 2. Общие условия разработки управленческого решения 3. Классификация и виды управленческих решений 4. Запрограммированные и незапрограммированные решения 5. Интуитивные решения; решения, основанные на суждениях; рациональные решения 6. Стратегические, административные и оперативные решения |
| 3 | Основные методологические подходы к разработке управленческих решений | <ol style="list-style-type: none"> 1. Методология разработки управленческого решения 2. Системный и комплексный подходы 3. Динамический, процессный и маркетинговый подходы 4. Поведенческий, нормативный и ситуационный подходы 5. Информационный и экономический подходы. |
| 4 | Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих | <ol style="list-style-type: none"> 1. Информация об объективных и субъективных факторах 2. Информация о внешних и внутренних факторах 3. Объем и точность информации о среде предприятия 4. Условия определенности, риска и неопределенности 5. Неопределенность внешней среды, целей |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---|---|
| | решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности | функционирования предприятий и действий участников в конфликтных ситуациях |
| 5 | Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений. Экспертные оценки при разработке решений | <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и модели разработки управленческих решений 2. Классификация задач принятия управленческих решений 3. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки 4. Задачи в условиях определенности, риска и неопределенности 5. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений |
| 6 | Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (балансирования затрат и доходов, оптимального поиска решений в классических и неклассических однокритериальных и многокритериальных задачах) |
| 7 | Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска | <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска |
| 8 | Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности (теория игр, нечеткие алгоритмы) |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---|
| 1 | Семинар. Цель разработки управленческого решения. Решение экстремальных задач в процессе разработки управленческого решения. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _ Цель разработки управленческого решения 2. _ Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив) 3. _ Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи |
| 8 | Практическое занятие. Миссия, структура, функции и задачи управления выбранной обучающимся организации.. Практическое занятие. Описать и представить миссию, структуру, функции и задачи управления выбранной обучающимся организации. |
| 2 | Практическое занятие. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки и виды управленческих решений. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _ Ресурсные ограничения и принятие решения. 2. _ Общие условия разработки управленческого решения. 3. _ Виды управленческих решений |
| 3 | Практическое занятие. Применение методологических подходов к разработке управленческих решений. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _ Методы и средства разработки управленческих решений 2. _ Системный и комплексный подходы 3. _ Процессный и динамический подходы |
| 4 | Практическое занятие. Решение задач в условиях определенности, риска и неопределенности. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _ Методы и средства разработки управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности 2. _ Информационный и экономический подходы к разработке управленческих решений |
| 5 | Практическое занятие. Виды задач принятия управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные задачи. Проводится в форме практического занятия.. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _ Виды задач принятия управленческих решений 2. _ Однокритериальные задачи 3. _ Многокритериальные задачи |
| 6 | Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (классические и неклассические однокритериальные и многокритериальные задачи). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _ Методы и средства разработки управленческих решений 2. _ Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (классические и неклассические однокритериальные и многокритериальные задачи) |
| 7 | Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска (применение вероятностных методов, в т.ч. характеристик случайных величин, лемм Маркова и Чебышева). Проводится |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---|
| | в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _Методы и средства разработки управленческих решений 2. _Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска с применением характеристик случайных величин, лемм Маркова и Чебышева |
| 7 | Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в риска (применение методов теории массового обслуживания). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _Методы и средства разработки управленческих решений 2. _Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска с применением методов теории массового обслуживания |
| 8 | Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности (применение критериев Вальда, Сэвиджа и Гурвица). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. _Методы и средства разработки управленческих решений. 2. _Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности с применением критериев Вальда, Сэвиджа и Гурвица |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|--|---|--|--|--|
| 1 | 1. Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Задание 1 | Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|--|---|--|--|---|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| 2 | | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Тест 1 | Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (15) |
| 3 | 2. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Задание 2 | Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|--|---|--|--|---|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| 4 | 3. Основные методологические подходы к разработке управленческих решений | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Задание 3 | Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5) |
| 5 | | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Тест 2 | Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (20) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|--|---|--|--|--|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| 6 | 4. Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Задание 4 | Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5) |
| 7 | 5. Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Задание 5 | Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|--|--|---|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| 8 | 7. Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Задание 6 | Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (3) |
| 9 | | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Задание 7 | Правильное решение задачи оценивается в 10 баллов (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| 10 | | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Задание 8 | Правильное решение задачи оценивается в 10 баллов (5) |
| 11 | | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Задание 9 | Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| 12 | 8. Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | Задание 10 | Максимальное количество баллов по выполнению кейса 10 баллов (10) |
| 13 | | ОПК-6 | З.знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций У.уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Н.владение навыками | Тест 3 | Правильный ответ оценивается в 1 балл (12) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|----------|---|---|---|--|---|
| | | | практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций | | |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла..

Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Знание: знать теоретические положения и методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

1. Алгоритмы поиска решений в однокритериальных статических детерминированных задачах.
2. В чем состоят общие условия, которые формулируются к задаче поиска управленческих решений? Приведите экономическую интерпретацию вводимых математических условий поиска решения.
3. Какие внешние и внутренние помехи влияют на деятельность предприятия в современных экономических условиях?
4. Какие задачи разработки решения относят к хорошо структурированным, а какие к слабо структурированным? Приведите примеры и обоснование.
5. Какие экономические задачи называют экстремальными, а решения оптимальными? Приведите примеры постановки экстремальной задачи и поиска оптимального решения.
6. Классические и неклассические задачи разработки управленческих решений. Приведите их примеры.
7. На чем основаны классические методы отыскания решений?
8. Назначение и сущность классификации задач разработки управленческих решений.
9. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях определенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
10. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях риска.
11. Содержание и отличия условий определенности, риска и неопределенности разработки и принятия управленческого решения. Способы алгоритмизации этих задач.

12. Сущность и методы решения однокритериальных и многокритериальных статических детерминированных задач.
13. Типичные проблемы в процессе выполнения постановки задачи и поиска управленческих решений.
14. Чем отличаются количественные критерии принятия решения от качественных? Приведите примеры тех и других критериев.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (10 баллов - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, 10 баллов - анализ опыта компаний в соответствии с поставленной задачей, 10 баллов - описание алгоритма организации групповой работы при выполнении задания, анализ возможных сложностей и формулирование предложений по их устранению).

Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Умение: уметь анализировать экономические ситуации и принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Задача № 1. Влияние ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений

Задача № 2. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив

Задача № 3. Основные подходы к принятию управленческого решения

Задача № 4. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям

Задача № 5. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности

Задача № 6. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений

Задача № 7. Оценка качества управленческого решения

Задача № 8. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив

Задача № 9. Формы принятия управленческого решения

Задача № 10. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации

Задача № 11. Циклический характер процесса управления и его основные стадии

Задача № 12. Эффективность управленческих решений

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов, четкость определения проблемы – 10 баллов, выбор адекватных средств воздействия - 10 баллов).

Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Навык: владение навыками практического применения теории и методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Задание № 1. Ответить на вопросы кейса и обосновать критерии оценки кандидатов на вакантные места в компании

Задание № 2. Ответить на вопросы кейса и обосновать порядок принятия управленческих решений в сложных ситуациях

Задание № 3. Ответить на вопросы кейса и обосновать последовательность решения производственных задач

Задание № 4. Ответить на вопросы кейса и обосновать свои действия в нестандартных ситуациях

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|--|--|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ») | Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса Дисциплина - Методы принятия управленческих решений |
|--|--|

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив (30 баллов).
3. Ответить на вопросы кейса и обосновать порядок принятия управленческих решений в сложных ситуациях (30 баллов).

Составитель _____ К.А. Татаринов

Заведующий кафедрой _____

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Эддоус М., Стэнсфилд Р., Елисева И. И. Методы принятия решений. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. Decision taking techniques. [учеб. пособие]/ М. Эддоус, Р. Стэнсфилд.- М.: ЮНИТИ, 1997.-590 с.
2. Черноуцкий И. Г. Методы принятия решений. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов/ И. Г. Черноуцкий.- СПб.: БХВ-Петербург, 2005.-408 с.
3. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
4. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
5. [Балдин К.В. Математическое программирование \[Электронный ресурс\] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукосуев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4558.html>](#)
6. [Балдин К.В. Управление рисками \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513.html>](#)
7. [Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые](#)

данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>

8. Экономико-математические методы и прикладные модели (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52597.html>

б) дополнительная литература:

1. Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 6-е, перераб. и доп./ Р. А. Фатхутдинов.- М.: ИНФРА-М, 2009.-343 с.

2. Лифшиц А. С. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено Советом УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. С. Лифшиц.- М.: КноРус, 2009.-245 с.

3. Карданская Н. Л. Управленческие решения. рек. М-вом образования РФ. учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп./ Н. Л. Карданская.- М.: ЮНИТИ, 2009.-439 с.

4. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.

5. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.

6. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.

7. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.

8. Абрашин Е.А. Экономико-математические методы и модели [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Абрашин, В.А. Комаров. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009. — 207 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11367.html>

9. Аттетков А.В. Методы оптимизации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77664.html>

10. Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>.— ЭБС «IPRbooks»

11. Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77349.html>

12. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий